

2014年8月19日  
株式会社ニッセン

報道関係各位

## バーチャルコミュニケーション株式会社より web パフォーマンス分析ツール《mPulse》を導入

株式会社ニッセン(本社:京都市南区、代表取締役社長:佐村信哉、以下ニッセン)は、バーチャルコミュニケーションズ株式会社(本社:東京都新宿区、代表取締役社長:島田 憲治、以下バーチャルコミュニケーションズ)より、SOASTA社のWebパフォーマンス分析ツール mPulseを導入いたしましたのでお知らせいたします。

ニッセンは、カタログやインターネットを利用して、ファッション、インテリア、家具、美容グッズなどさまざまな商品を販売しております。お客様がインターネットで快適なショッピング環境を維持するため、かねてよりインターネット販売サイトの重要な指標のひとつとしてWebのパフォーマンス(Webページ表示速度)をモニタしておりました。

Webパフォーマンスの重要性は、顧客の離脱率を左右するもっとも重要な指標としてインターネット初期よりよく知られています。これまでは、Webパフォーマンスを計測するために擬似的トランザクションによるパフォーマンス計測ツールを導入していましたが、あくまでも外部から擬似的なトランザクションをかけて計測するものであったため、実ユーザの性能状況を包括的に扱うことができないという限界があり、実ユーザの性能状況を正確に分析でき、ビジネスに与えるインパクトも迅速に把握し対応することを可能とするツールを求めておりました。

SOASTA社のmPulseは、旧来のソリューションに散見する、疑似トランザクション生成による疑似ユーザ性能の把握というアプローチではなく、全てのリアルユーザの動きを性能の観点でリアルタイムに分析し、お客さまのビジネスへのインパクトを早期に検知し、迅速に対応することを可能とする、リアルユーザメジャーメントソリューションです。

この度、バーチャルコミュニケーションズからの提案・支援により、ニッセンはmPulseの評価を行った結果、mPulseがこれまでのWebパフォーマンスツールの限界を超えた、「ニッセンオンライン」の重要な指標を計測する手段として最適なツールであると判断し、導入を決定いたしました。

今後、ニッセンは、mPulseを活用し「ニッセンオンライン」のパフォーマンスの継続的な改善につとめ、お客様がより快適に「ニッセンオンライン」でお買い物ができるようにサービスの改善に努める所存です。

### 【バーチャルコミュニケーションズ株式会社概要】

1. 名 称 : バーチャルコミュニケーションズ株式会社
2. 所在地 : 東京都新宿区西新宿 6-14-1 新宿グリーンタワービル 18 階
3. 代表者 : 島田 憲治
4. 事業内容 : クラウドコンピューティングサービス
5. ウェブサイト : <http://www.vccorp.net/>

### 【SOASTA Inc. 会社概要】

1. 名 称 : SOASTA Inc.
2. 所在地 : 米国カリフォルニア州
3. 代表者 : プレジデント兼 CEO トム・ルニバス
4. 事業内容 : クラウドベースのアプリケーションテストおよびリアルユーザメジャーメントソリューションを提供
5. ウェブサイト : <http://www.soasta.com/>

### 【株式会社ニッセン概要】

1. 名 称 : 株式会社ニッセン
2. 所在地 : 京都市南区西九条院町 26 番地
3. 代表者 : 佐村信哉
4. 事業内容 : インターネット・カタログ通信販売
5. ウェブサイト : <http://www.nissen.jp/>

本件に関する詳細は下記までお問い合わせください。

---

株式会社ニッセンホールディングス 広報企画室 浪花 勝史／野口 真希

Tel.(075) 682-2010 Fax.(075)662-5042 E-mail. [nissen-koho@nissen.co.jp](mailto:nissen-koho@nissen.co.jp) URL [www.nissen.jp](http://www.nissen.jp)

〒601-8412 京都市南区西九条院町26番地

---

Copyright 2014 Nissen Co., Ltd. All Rights Reserved